



Arnaud Ouvrier

29 ans
Français

Administrateur réseau

contact@arnaudouvrier.fr
<https://www.arnaudouvrier.fr>
France

Compétences

Réseau

VMware NSX
Cisco IOS, NX-OS, ACI
HPE, Fortinet, Sophos
Réseaux en datacenter
Supervision
VPN

Système

Vmware, Veeam
Administration des serveurs
Windows et Linux

Développement

PHP, HTML 5, CSS, JS
C++, C
Python, Bash
Java
MySQL
Systèmes embarqués

Langues

Français (langue maternelle)
Anglais (courant, C2)
Allemand (notions, A1)

Divers

Rédaction de documentation
Gestion de projet
Support client
Bases en électronique
Mécanique

Expériences

CELESTE (Archamps, France) : Opérateur télécom et cloud

- **Administrateur réseau cloud**, depuis décembre 2022

Exploitation des infrastructures cloud et des services applicatifs à destination des clients et services internes.

Gestion des différents réseaux propres à l'hébergement cloud et interconnexions entre ces services intra et inter datacenters.

Gestion des environnements VMware et sauvegardes Veeam.

Participation à la création et migration d'infrastructures d'hébergement

- **Administrateur réseau support client**, Février 2020 – Décembre 2022

Support niveau 2 réseau et système des services client.

Répondre aux demandes d'assistance technique des clients via téléphone, e-mail ou tickets.

Gestion des incidents sur les liens fibres, cuivre et faisceaux hertzien, téléphonie IP et services d'hébergement IaaS, PaaS, SaaS.

Gestion de la communication aux clients lors des incidents généraux sur le périmètre Rhône-Alpes.

Nutrimetics (Buc, France) : Vente à domicile de produits cosmétiques

- **Technicien web et réseau**, Septembre 2017 – Décembre 2019

Création et gestion de la boutique en ligne de la marque et de l'intranet à destination des vendeurs.

Gestion du réseau interne de l'entreprise et des différents serveurs.

Formations

- **Maîtrise Télécom et Réseaux Informatiques**, 2016 – 2017

Université Savoie Mont-Blanc, Le Bourget-du-Lac, France

- **Double cursus Licence Télécom et Réseaux Informatiques et DUETI en échange Erasmus**, 2015 – 2016

Centria University of Applied Sciences, Kokkola, Finlande et Université Savoie Mont-Blanc, Annecy, France

- **DUT Réseaux et Télécommunications**, 2013 – 2015

Université Savoie Mont-Blanc, Annecy, France

Activités et associations : Participation au Club de Hack