



# Arnaud Ouvrier

29 ans  
Français

Administrateur réseau

[contact@arnaudouvrier.fr](mailto:contact@arnaudouvrier.fr)  
<https://www.arnaudouvrier.fr>  
France

## Compétences

### Réseau

VMware NSX  
Cisco IOS, NX-OS, ACI  
HPE, Fortinet, Sophos  
Réseaux en datacenter  
Supervision  
VPN

### Système

Vmware, Veeam  
Administration des serveurs  
Windows et Linux

### Développement

PHP, HTML 5, CSS, JS  
C++, C  
Python, Bash  
Java  
MySQL  
Systèmes embarqués

### Langues

Français (langue maternelle)  
Anglais (courant, C2)  
Allemand (notions, A1)

### Divers

Rédaction de documentation  
Gestion de projet  
Support client  
Bases en électronique  
Mécanique

## Expériences

**CELESTE** (Archamps, France) : Opérateur télécom et cloud

- **Administrateur réseau cloud**, depuis décembre 2022

Exploitation des infrastructures cloud et des services applicatifs à destination des clients et services internes.

Gestion des différents réseaux propres à l'hébergement cloud et interconnexions entre ces services intra et inter datacenters.

Gestion des environnements VMware et sauvegardes Veeam.

Participation à la création et migration d'infrastructures d'hébergement

- **Administrateur réseau support client**, Février 2020 – Décembre 2022

Support niveau 2 réseau et système des services client.

Répondre aux demandes d'assistance technique des clients via téléphone, e-mail ou tickets.

Gestion des incidents sur les liens fibres, cuivre et faisceaux hertzien, téléphonie IP et services d'hébergement IaaS, PaaS, SaaS.

Gestion de la communication aux clients lors des incidents généraux sur le périmètre Rhône-Alpes.

**Nutrimetics** (Buc, France) : Vente à domicile de produits cosmétiques

- **Technicien web et réseau**, Septembre 2017 – Décembre 2019

Création et gestion de la boutique en ligne de la marque et de l'intranet à destination des vendeurs.

Gestion du réseau interne de l'entreprise et des différents serveurs.

## Formations

- **Maîtrise Télécom et Réseaux Informatiques**, 2016 – 2017

Université Savoie Mont-Blanc, Le Bourget-du-Lac, France

- **Double cursus Licence Télécom et Réseaux Informatiques et DUETI en échange Erasmus**, 2015 – 2016

Centria University of Applied Sciences, Kokkola, Finlande et Université Savoie Mont-Blanc, Annecy, France

- **DUT Réseaux et Télécommunications**, 2013 – 2015

Université Savoie Mont-Blanc, Annecy, France

Activités et associations : Participation au Club de Hack